

親愛的投資人您好：

配合 2026 城鎮韌性（防空）演習期間行動網路降速演練，演練期間可能會出現行動網路連線緩慢或部分功能受影響之現象。為確保您的權益，建議採取以下措施：

【演練時間與影響區域】

- 一、115 年 8 月 10 日 14 時 30 分至 15 時：中部地區（苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及嘉義市）。
- 二、115 年 8 月 13 日 14 時 30 分至 15 時：北部地區（臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市及宜蘭縣）。

【建議採取因應措施】

一、交易委託作業

演練期間手機上網及 app 使用均可能無法連網，建議您預先向所屬銷售機構確認交易委託方式及備援連線措施。確保期間交易順暢。若您遭遇網速緩慢或異常情形，請參考以下操作建議：

1. 如透過行動裝置使用銷售機構提供之線上交易服務，可嘗試由 4G/5G 行動網路切換至 Wi-Fi 無線網路。
2. 如有需要辦理交易委託，建議改以有線網路或其他可正常連線之方式使用銷售機構交易平台。
3. 如線上交易服務受影響，建議直接聯繫您的銷售機構或理財專員，確認交易委託之替代辦理方式。

建議預先確認並備妥可使用之交易委託及聯繫管道，以保障投資權益。

二、查詢作業

若遇登入或連線異常情形，建議改以 Wi-Fi 或有線網路方式連線登入，造成您的不便，敬請見諒。

貝萊德證券投資信託股份有限公司 敬上