

## SERVICES ACCESSIBLES AUX INVESTISSEURS POUR ISHARES PLC, II, III, IV, V, VI AND VII

### INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES INVESTISSEURS

Le présent document détaille les services accessibles aux investisseurs des compartiments (les « **Compartiments** ») d'iShares plc – iShares VII plc (la « **Société du compartiment** ») conformément à l'article 92 de la Directive 2009/65/CE, telle qu'amendée par la Directive (UE) 2019/1160. Les services sont accessibles aux investisseurs domiciliés dans l'EEE.

Service	Où obtenir de l'aide et/ou des informations supplémentaires	Coordonnées
<p>Traiter des ordres de souscription, de rachat et de remboursement et effectuer d'autres paiements aux investisseurs portant sur les actions des Compartiments, conformément aux exigences des documents suivants<sup>1</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Prospectus de la Société du compartiment ;</li> <li>• le document d'informations clés PRIIP du Compartiment concerné ;</li> <li>• le dernier rapport annuel et, le cas échéant, semestriel de la Société du compartiment ;</li> <li>• l'Acte constitutif et les Statuts de la Société du compartiment.</li> </ul> <p>(Collectivement dénommés la « <b>Documentation commerciale</b> »)</p>	<p>State Street Fund Services (Ireland) Limited (l'« <b>Agent de transfert</b> »)</p>	<p>State Street Global Services   Bishop's Square Redmond's Hill, Dublin 2, D02 TD99, Ireland</p> <p><a href="mailto:info@ishares.co.uk">info@ishares.co.uk</a></p>
<p>Fournir aux investisseurs des informations sur la manière de passer des ordres de souscription, de paiement, de rachat et de conversion, ainsi que sur le paiement des produits des rachats et des remboursements.<sup>2</sup></p>	<p>Les informations sont disponibles auprès de l'Agent de transfert et de BlackRock Asset Management (Ireland) Limited, agissant en tant que gestionnaire (le « <b>Gestionnaire</b> »)</p> <p>De plus amples informations sont également disponibles dans le Prospectus de la Société du compartiment à l'adresse <a href="https://www.blackrock.com/">https://www.blackrock.com/</a>.</p>	<p>State Street Global Services   Bishop's Square Redmond's Hill, Dublin 2, D02 TD99, Ireland</p> <p><a href="mailto:info@ishares.co.uk">info@ishares.co.uk</a></p>
<p>Faciliter et fournir des informations sur l'accès aux procédures et accords pour traiter les réclamations des investisseurs</p>	<p>Toutes les réclamations seront traitées rapidement et efficacement conformément à la politique de gestion des réclamations de BlackRock. De plus</p>	<p>BlackRock Asset Management Ireland Ltd,</p>

<sup>1</sup> **Remarque** : les investisseurs sont invités à lire attentivement la section intitulée « Souscription, rachats et paiements dans des ETF » ci-dessous pour de plus amples informations sur la manière dont ces services sont fournis aux investisseurs des Compartiments, sachant que les Compartiments sont des fonds négociés en bourse sur le marché primaire et le marché secondaire.

<sup>2</sup> **Remarque** : voir la note de bas de page 1 ci-dessus.

conformément à l'Article 15 de la Directive 2009/65/CE.	amples informations concernant la procédure de réclamation sont disponibles à l'adresse <a href="https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right">https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right</a>	Fund Registrations and Listings Team, Glencar House, 20 Merrion Road, Dublin 4, D04 T9F3.  <a href="mailto:fundregistrationsandlistings@blackrock.com">fundregistrationsandlistings@blackrock.com</a>
Mettre à disposition pour examen la Documentation commerciale et certains autres documents et informations qui doivent être publiés.	La version la plus récente de la Documentation commerciale relative aux Compartiments peut être consultée gratuitement pendant les heures normales d'ouverture de bureau (sauf les samedis, dimanches et jours fériés), au siège social de BlackRock.  Des exemplaires des documents de la Documentation commerciale sont également disponibles pour consultation et en téléchargement sur <a href="https://www.blackrock.com/">https://www.blackrock.com/</a> .	BlackRock Asset Management Ireland Ltd, Fund Registrations and Listings Team, Glencar House, 20 Merrion Road, Dublin 4, D04 T9F3.  <a href="mailto:fundregistrationsandlistings@blackrock.com">fundregistrationsandlistings@blackrock.com</a>
Publier le cours des actions des Compartiments	La valeur de l'actif net par action des Compartiments et catégories d'actions concernés de la Société du compartiment sera publiée dans les bureaux de l'Agent administratif du Compartiment pendant les heures normales d'ouverture de bureau.  Elle sera également publiée quotidiennement sur <a href="http://www.blackrock.com">www.blackrock.com</a> .	BlackRock Asset Management Ireland Ltd, Fund Registrations and Listings Team, Glencar House, 20 Merrion Road, Dublin 4, D04 T9F3.  <a href="mailto:fundregistrationsandlistings@blackrock.com">fundregistrationsandlistings@blackrock.com</a>

### Souscription, rachats et paiements dans des ETF

#### Transactions au sein des Compartiments

En ce qui concerne les transactions au sein des Compartiments, les investisseurs doivent noter que les Compartiments sont des fonds négociés en bourse, ce qui signifie que les actions des Compartiments sont cotées sur une ou plusieurs bourses des valeurs. Certains teneurs de marché et courtiers sont autorisés par la Société du compartiment à souscrire et à racheter les actions des Compartiments directement auprès de la Société du compartiment sur le marché primaire et sont appelés les « **Participants autorisés** ». Ces Participants autorisés sont généralement en mesure de livrer les actions des Compartiments par le biais des systèmes de compensation utilisés par les bourses des valeurs sur lesquels les actions sont cotées. Les Participants autorisés vendent généralement les actions souscrites sur une ou plusieurs places boursières, le « **Marché secondaire** », où ces actions deviennent librement négociables.

Les investisseurs qui ne sont pas des Participants autorisés peuvent acheter et vendre les actions des Compartiments sur le Marché secondaire par le biais d'un courtier/négociant sur une bourse des valeurs reconnue ou de gré à gré (c'est-à-dire hors marché). Tous les investisseurs souhaitant acheter

ou vendre des actions d'un Compartiment sur le Marché secondaire doivent placer leurs ordres auprès d'un courtier. Les investisseurs peuvent demander le rachat de leurs actions par le biais d'un Participant autorisé en vendant leurs actions à ce dernier (directement ou en passant par un courtier). Les investisseurs qui ne sont pas des Participants autorisés ne peuvent pas échanger des actions de différents Compartiments.

#### Paiements aux investisseurs au titre des Compartiments

Avec l'autorisation du mandataire du dépositaire commun (actuellement Citivic Nominees Limited) de la Société du compartiment, tous les dividendes déclarés et tout produit de liquidation ou de rachat obligatoire sont versés par la Société du compartiment ou son agent agréé au Dépositaire central international de titres concerné. Les investisseurs qui sont titulaires de compte d'un Dépositaire central international de titres et détiennent des intérêts dans des actions du compartiment qui sont réglés et/ou compensés par le biais du Dépositaire central de titres international concerné (« **Participants** ») doivent s'adresser uniquement au Dépositaire central international de titres concerné au sujet de leur part de tout versement de dividendes ou de tout produit de liquidation ou de rachat obligatoire effectué par la Société du compartiment ou, lorsqu'ils ne sont pas des Participants, ils doivent s'adresser à leur prête-nom, courtier ou Dépositaire central de titres (selon le cas, qui peut être un Participant ou avoir conclu un accord avec un Participant au Dépositaire central international de titres concerné) au sujet de toute part de chaque versement de dividendes ou de tout produit de liquidation ou de rachat obligatoire effectué par la Société du compartiment.

Les investisseurs qui ne sont pas des Participants autorisés ont le droit, sous réserve de conformité avec les lois et règlements en vigueur, de demander à ce que le Gestionnaire rachète ses Actions au titre d'un Compartiment dans les circonstances où le Gestionnaire a déterminé, à son entière discrétion, que la valeur de l'actif net par action du Compartiment différerait fortement de la valeur d'une action du Compartiment négociée sur le Marché secondaire, par exemple, si aucun Participant autorisé n'agit, ou n'est disposé à agir, en une telle capacité au titre du Compartiment.

Pour de plus amples informations concernant ce qui précède, les investisseurs sont invités à consulter le Prospectus de la Société du compartiment, en particulier les rubriques intitulées « OPÉRATIONS DE LA SOCIÉTÉ – INFORMATIONS GÉNÉRALES », « PROCÉDURE DE NÉGOCIATION SUR LE MARCHÉ PRIMAIRE » et « PROCÉDURE DE NÉGOCIATION SUR LE MARCHÉ SECONDAIRE ». La rubrique intitulée « PROCÉDURE DE NÉGOCIATION SUR LE MARCHÉ PRIMAIRE » concerne les souscriptions et les rachats entre la Société du compartiment et les Participants autorisés. Les investisseurs qui ne sont pas des Participants autorisés sont invités à consulter la rubrique intitulée « PROCÉDURE DE NÉGOCIATION SUR LE MARCHÉ SECONDAIRE ».